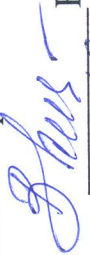


УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГАУЗ РК «ВСП»


В.А.Кисаикова
«16» 12 2016г.

ПЛАН
организационных мероприятий
по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания
ГАУЗ РК «Воркутинская стоматологическая поликлиника» на 2017 год

Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Ответственные лица	Срок исполнения
1. Обеспечение открытости и доступности информации о медицинской деятельности организации			
1.1. Развитие и поддержание интернет-сайта, в том числе: - продвижение сайта ГАУЗ РК «ВСП»; - регулярное добавление информации в актуальном виде; - мониторинг обращений пользователей сайта с помощью формы обратной связи.	Повышение рейтинга	Программист	Постоянно
1.2. Регулярное обновление информации на сайте Государственных и муниципальных учреждений (bus.gov.ru).	Повышение рейтинга	Главный бухгалтер	Постоянно
1.3. Проведение социологического опроса населения с целью оценки удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи и полнотой информации на сайте и информационных стендах учреждения.	Повышение удовлетворенности населения	Заведующие структурными подразделениями.	Ежеквартально
1.4. Оценка актуальности работы обратной связи на сайте учреждения.	Повышение рейтинга	Программист.	Постоянно
1.5. Работа с обращениями граждан на сайте учреждения.	Повышение удовлетворенности	Программист, начальник ОК.	Постоянно

