


ПЛАН
организационных мероприятий
по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания
ГАУЗ РК «Воркутинская стоматологическая поликлиника» на 2018 год

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГАУЗ РК «ВСП»

В.А.Кисаикова
«13» 10 2017г.

Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Ответственные лица	Срок исполнения
1. Обеспечение открытости и доступности информации о муниципальной деятельности организации			
1.1. Развитие и поддержание интернет-сайта, в том числе: -продвижение сайта ГАУЗ РК «ВСП»; -регулярное добавление информации в актуальном виде; -мониторинг обращений пользователей сайта с помощью формы обратной связи.	Повышение рейтинга	Программист	Постоянно
1.2. Регулярное обновление информации на сайте Государственных и муниципальных учреждений (bus.gov.ru).	Повышение рейтинга	Главный бухгалтер	Постоянно
1.3. Проведение социологического опроса населения с целью оценки удовлетворенности качеством оказания муниципальной помощи и полной информацией на сайте и информационных стендах учреждения.	Повышение удовлетворенности населения	Заведующие структурными подразделениями.	Ежеквартально
1.4. Оценка актуальности работы обратной связи на сайте учреждения.	Повышение рейтинга	Программист.	Постоянно
1.5. Работа с обращениями граждан на сайте учреждения.	Повышение удовлетворенности населения	Программист, начальник ОК.	Постоянно

